



ประกาศองค์การบริหารส่วนตำบลปงเตา
เรื่อง การรับแจ้งเรื่องร้องทุกข์ หรือ ร้องเรียน

พระราชกฤษฎีกา ว่าด้วยหลักเกณฑ์และวิธีการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี พ.ศ. ๒๕๔๖ มาตรา ๗ การอำนวยความสะดวกและการตอบสนองความต้องการของประชาชนมาตรา ๓๙ บัญญัติให้ส่วนราชการจัดให้มีระบบเครือข่ายสารสนเทศของส่วนราชการเพื่ออำนวยความสะดวกให้แก่ประชาชนที่จะติดต่อสอบถามข้อมูลหรือจะแสดงความคิดเห็นเกี่ยวกับการปฏิบัติงานของส่วนราชการ

ดังนั้น เพื่อเป็นการอำนวยความสะดวกแก่ประชาชน/ผู้รับบริการ ก่อให้เกิดความเข้าใจอันดี และสามารถตอบสนองความต้องการของประชาชนในพื้นที่ได้ทันทั่วถึง จึงประกาศช่องทางการติดต่อสื่อสารระหว่างองค์การบริหารส่วนตำบลปงเตากับประชาชน/ผู้รับบริการ ดังนี้

๑. ทางอินเทอร์เน็ต/โทรศัพท์

- E-MAIL : obtpongtao@outlook.com
- www.pongtao.go.th เว็บไซต์ ระบบบริการออนไลน์
- Face book : อบต.ปงเตา
- โทรศัพท์/โทรสาร ประจำสำนักงาน ๐๕๔-๐๑๙๘๒๐

๒. ผู้รับฟังความคิดเห็น ติดตั้ง ณ ที่ทำการองค์การบริหารส่วนตำบลปงเตา

๓. จดหมายเจ้าหน้าที่ของถึง นายกองค์การบริหารส่วนตำบลปงเตา หรือเจ้าหน้าที่ผู้รับผิดชอบโดยตรง
จัดส่งที่ องค์การบริหารส่วนตำบลปงเตา เลขที่ ๖๒ หมู่ที่ ๘ ตำบลปงเตา อำเภองาว จังหวัดลำปาง
๕๒๑๑๐

ทั้งนี้ การแจ้งเรื่องร้องทุกข์/ร้องเรียน ผู้แจ้งต้องระบุ ชื่อ-สกุล ที่อยู่ปัจจุบัน หมายเลขโทรศัพท์ ให้ชัดเจน เพื่อความสะดวกในการติดต่อตลอดจนการแจ้งผลการดำเนินงานให้ผู้แจ้งทราบตามลำดับต่อไป

ประกาศ ณ วันที่ ๑๐ เดือน มกราคม พ.ศ. ๒๕๖๕

(นายณัฐวุฒิ เรือนเงิน)

นายกองค์การบริหารส่วนตำบลปงเตา