



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ องค์การบริหารส่วนตำบลปงเตา (สำนักปลัด)

ที่ ลป. ๗๙๒๐๑/-

วันที่

เรื่อง รายงานผลการประเมินความเสี่ยงการทุจริตและประพฤติมิชอบ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕

เรียน นายองค์การบริหารส่วนตำบลปงเตา

เรื่องเดิม

ตามที่สำนักงาน ป.ป.ช. ได้ดำเนินโครงการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (Integrity & Transparency Assessment : ITA) ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕ ผ่านระบบ ITAS โดยกำหนดเกณฑ์การประเมินผ่านในแต่ละตัวชี้วัดที่ ร้อยละ ๘๕ นั้น

ข้อเท็จจริง

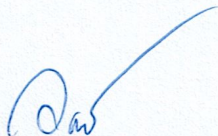
สำนักงาน ป.ป.ช. ได้ประกาศผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินการของหน่วยงานภาครัฐ ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๕ โดยองค์การบริหารส่วนตำบลปงเตาได้รับผลการประเมิน ITAS : ๘๗.๕๕ อยู่ในระดับ A มีคะแนนรายตัวชี้วัด ดังนี้

ตัวชี้วัด	ประเด็นการประเมิน	รูปแบบการประเมิน	ผลคะแนนที่ผ่าน (๘๕ คะแนน)	หมายเหตุ
๑	การปฏิบัติหน้าที่	IIT เจ้าหน้าที่ภายในตอบแบบสอบถาม	๙๖.๓๐	+๖.๔๙
๒	การใช้งบประมาณ	IIT เจ้าหน้าที่ภายในตอบแบบสอบถาม	๙๒.๓๑	+๙.๘๑
๓	การใช้อำนาจ	IIT เจ้าหน้าที่ภายในตอบแบบสอบถาม	๙๕.๘๒	+๘.๘๐
๔	การใช้ทรัพย์สินของราชการ	IIT เจ้าหน้าที่ภายในตอบแบบสอบถาม	๙๑.๑๓	+๑๐.๗๙
๕	การแก้ไขปัญหาการทุจริต	IIT เจ้าหน้าที่ภายในตอบแบบสอบถาม	๙๕.๖๕	+๑๑.๖๘
๖	คุณภาพการดำเนินงาน	EIT บุคคลภายนอกตอบแบบสอบถาม	๘๓.๒๕	+๙.๖๕
๗	ประสิทธิภาพการสื่อสาร	EIT บุคคลภายนอกตอบแบบสอบถาม	๗๖.๔๐	-๔.๐๒
๘	การปรับปรุงการทำงาน	EIT บุคคลภายนอกตอบแบบสอบถาม	๗๓.๒๔	-๐.๓๖
๙	การเปิดเผยข้อมูล	OIT เว็บไซต์หลักของหน่วยงาน	๘๕.๒๘	+๕.๕๐
๑๐	การป้องกันการทุจริต	OIT เว็บไซต์หลักของหน่วยงาน	๙๓.๗๕	+๑๒.๕๐

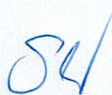
ข้อเสนอ/ข้อพิจารณา

เพื่อเป็นการพัฒนาคุณธรรมและความโปร่งใสขององค์การบริหารส่วนตำบลปงเตา เห็นควรเผยแพร่ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสขององค์การบริหารส่วนตำบลปงเตา ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕ ในเว็บไซต์หลักของหน่วยงาน แจ้งผู้รับผิดชอบในแต่ละงานทราบ เพื่อปรับปรุงข้อมูลในงานที่ตนรับผิดชอบและเตรียมความพร้อมในการประเมินครั้งต่อไป

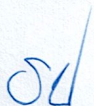
จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณา



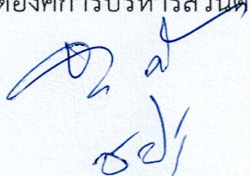
(นางสาววรวิทย์ จันทร์วงศ์)
นักจัดการงานทั่วไปปฏิบัติการ



(นางสาวสายฝน มีใจรักษ์)
รองปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลปงเตา รักษาราชการแทน
หัวหน้าสำนักปลัด



(นางสาวสายฝน มีใจรักษ์)
รองปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลปงเตา



(นางชैया แปงนุจา)
ปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลปงเตา



(นายณัฐวุฒิ เรือนเงิน)
นายกองค์การบริหารส่วนตำบลปงเตา



รายงานการวิเคราะห์ผลการประเมิน
คุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินการของหน่วยงานภาครัฐ (ITA)
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕

องค์การบริหารส่วนตำบลปงเตา
อำเภองาว จังหวัดลำปาง

การประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (ITA)

ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕

หลักการประเมิน

แนวคิด “Open to Transparency” ซึ่งเป็นหลักการพื้นฐานสำคัญของการประเมิน ITA ที่มาจาก “เปิด” ๒ ประการ คือ “เปิดเผยข้อมูล” ของหน่วยงานภาครัฐเพื่อให้สาธารณชนได้ทราบและสามารถตรวจสอบการดำเนินงานได้ และ “เปิดโอกาส” ให้ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียของหน่วยงานภาครัฐ ทั้งเจ้าหน้าที่ภายในหน่วยงานและประชาชนผู้รับบริการหรือติดต่อกับหน่วยงานภาครัฐได้เข้ามามีส่วนร่วมประเมินหรือแสดงความคิดเห็นต่อหน่วยงานภาครัฐผ่านการประเมิน ITA ซึ่งการ “เปิด” ทั้ง ๒ ประการข้างต้นนั้นจะช่วยส่งเสริมให้หน่วยงานภาครัฐมีความโปร่งใสและนำไปสู่การต่อต้านการทุจริตและประพฤติมิชอบของทุกภาคส่วน

ทั้งนี้ การประเมิน ITA ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๕ ไม่ได้มุ่งเน้นให้หน่วยงานที่เข้ารับการประเมินปฏิบัติเพียงเพื่อให้ได้ผลการประเมินที่สูงขึ้นเพียงเท่านั้น แต่มุ่งหวังให้หน่วยงานภาครัฐได้มีการปรับปรุงพัฒนาตนเองในด้านคุณธรรมและความโปร่งใสเพื่อให้เกิดธรรมาภิบาลในหน่วยงานภาครัฐมีการดำเนินงานที่มุ่งให้เกิดประโยชน์ต่อประชาชนและส่วนรวมเป็นสำคัญ และลดโอกาสที่จะเกิดการทุจริตและประพฤติมิชอบในหน่วยงานภาครัฐ ส่งผลให้หน่วยงานภาครัฐบรรลุตามเป้าหมาย มีผลการประเมินผ่านเกณฑ์ (๘๕ คะแนนขึ้นไป) ไม่น้อยกว่าร้อยละ ๘๐ ตามที่กำหนดไว้ในแผนแม่บทภายใต้ยุทธศาสตร์ชาติประเด็นที่ ๒๑ การต่อต้านการทุจริตและประพฤติมิชอบ (พ.ศ.๒๕๖๑-๒๕๘๐) ต่อไป

เครื่องมือในการประเมิน

เครื่องมือในการประเมินประกอบด้วย ๓ เครื่องมือ ดังนี้

๑. แบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายใน (Internal Integrity and Transparency Assessment : IIT) เป็นแบบวัดที่ให้ผู้ตอบเลือกตัวเลือกคำตอบตามการรับรู้ของตนเอง โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อเก็บข้อมูลจากผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายใน โดยเป็นการประเมินระดับการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายในที่มีต่อหน่วยงานตนเอง ใน ๕ ตัวชี้วัด ได้แก่ ตัวชี้วัดการปฏิบัติหน้าที่ ตัวชี้วัดการใช้งบประมาณ ตัวชี้วัดการใช้อำนาจ ตัวชี้วัดการใช้ทรัพย์สินของราชการ และตัวชี้วัดการแก้ไขปัญหาการทุจริต

๒. แบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก (External Integrity and Transparency Assessment : EIT) เป็นแบบวัดที่ให้ผู้ตอบเลือกตัวเลือกคำตอบตามการรับรู้ของตนเอง โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อเก็บข้อมูลจากผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก โดยเป็นการประเมินระดับการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอกที่มีต่อหน่วยงานที่ประเมิน ใน ๓ ตัวชี้วัด ได้แก่ ตัวชี้วัดคุณภาพการดำเนินงาน ตัวชี้วัดประสิทธิภาพการสื่อสาร และตัวชี้วัดการปรับปรุงระบบ การทำงาน

๓. แบบตรวจการเปิดเผยสาธารณะ (Open Data Integrity and Transparency Assessment : OIT) เป็นแบบวัดที่ให้ผู้ตอบเลือกตอบมีหรือไม่มีเปิดเผยข้อมูล พร้อมทั้งระบุ URL เพื่อเชื่อมโยงไปสู่แหล่งที่อยู่ของการเปิดเผยข้อมูล และระบุคำอธิบายเพิ่มเติมประกอบคำตอบ โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อเก็บข้อมูลจากเว็บไซต์ของหน่วยงาน โดยเป็นการประเมินระดับการเปิดเผยข้อมูลต่อสาธารณะของหน่วยงานเพื่อให้ประชาชนสามารถเข้าถึงข้อมูลในเว็บไซต์ หลักของหน่วยงานได้ ใน ๒ ตัวชี้วัด ได้แก่ ตัวชี้วัดการเปิดเผยข้อมูล(ประกอบด้วย ๕ ตัวชี้วัดย่อย ได้แก่ ข้อมูลพื้นฐานการ บริหารงาน การบริหารเงินงบประมาณการบริหารและพัฒนาทรัพยากรบุคคลและการส่งเสริมความโปร่งใส) และตัวชี้วัด การป้องกันการทุจริต (ประกอบด้วย ๒ ตัวชี้วัดย่อย ได้แก่การดำเนินการเพื่อป้องกันการทุจริต และมาตรการภายในเพื่อ ป้องกันการทุจริต)

หลักเกณฑ์การประเมินผล

๑. การประมวลผลคะแนน

การประมวลผลคะแนน มีขั้นตอนการประมวลผลคะแนนตามลำดับ ดังนี้

คะแนน	แบบ ITA	แบบ EIT	แบบ OIT
คะแนนข้อคำถาม	คะแนนเฉลี่ยของข้อคำถามจากผู้ตอบทุกคน	คะแนนเฉลี่ยของข้อคำถามจากผู้ตอบทุกคน	คะแนนของข้อคำถาม
คะแนนตัวชี้วัดย่อย	-	-	คะแนนเฉลี่ยของทุกข้อคำถามในตัวชี้วัดย่อย
คะแนนตัวชี้วัด	คะแนนเฉลี่ยของทุกข้อคำถามในตัวชี้วัด	คะแนนเฉลี่ยของทุกข้อคำถามในตัวชี้วัด	คะแนนเฉลี่ยของทุกข้อคำถามในตัวชี้วัด
คะแนนแบบสำรวจ	คะแนนเฉลี่ยของทุกตัวชี้วัดในแบบสำรวจ	คะแนนเฉลี่ยของทุกตัวชี้วัดในแบบสำรวจ	คะแนนเฉลี่ยของทุกตัวชี้วัดในแบบสำรวจ
น้ำหนักแบบสำรวจ	ร้อยละ ๓๐	ร้อยละ ๓๐	ร้อยละ ๓๐
คะแนนรวม	ผลรวมของคะแนนแบบสำรวจที่ถ่วงน้ำหนัก		

๒. คะแนนและระดับผลการประเมิน

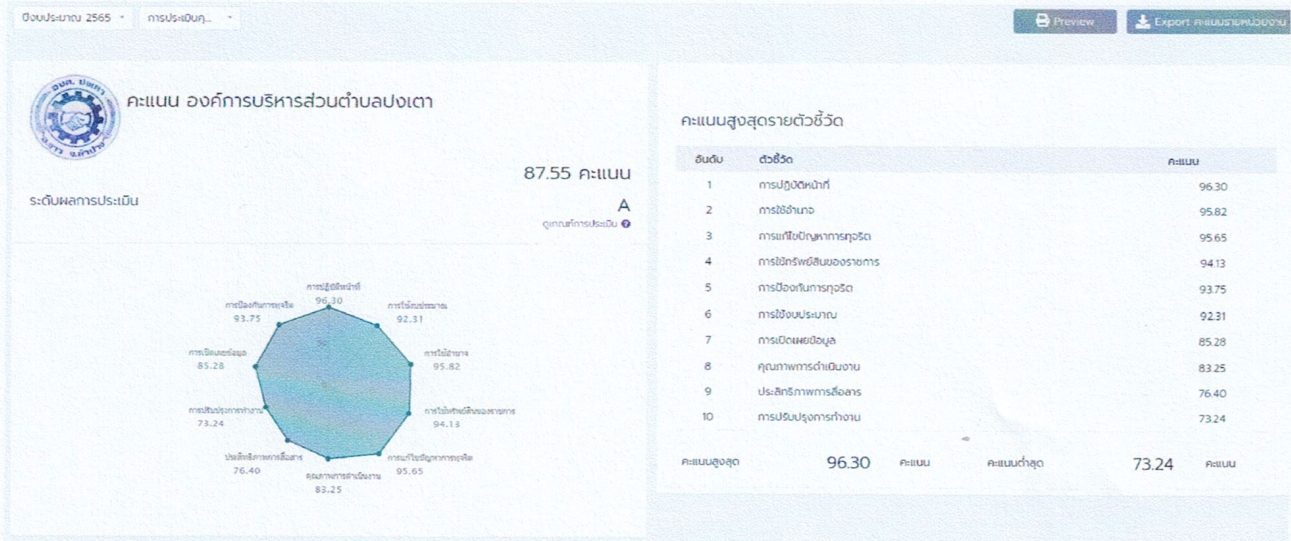
ผลการประเมินจะมี ๒ ลักษณะ คือ ค่าคะแนน โดยมีคะแนนเต็ม ๑๐๐ คะแนน และระดับผลการประเมิน (Rating Score) โดยจำแนกออกเป็น ๗ ระดับ ดังนี้

คะแนน	ระดับ
๙๕.๐๐ - ๑๐๐	AA
๘๕.๐๐ - ๙๔.๙๙	A
๗๕.๐๐ - ๘๔.๙๙	B
๖๕.๐๐ - ๗๔.๙๙	C
๕๕.๐๐ - ๖๔.๙๙	D
๔๐.๐๐ - ๕๔.๙๙	E
๐ - ๓๙.๙๙	F

๓. ผลการประเมินตามเป้าหมาย

แผนแม่บทภายใต้ยุทธศาสตร์ชาติ ประเด็นที่ ๒๑ การต่อต้านการทุจริตและประพฤติมิชอบ (พ.ศ. ๒๕๖๑ - ๒๕๘๐) ในระยะแรกของแผนแม่บทฯ (พ.ศ. ๒๕๖๑ - ๒๕๖๕) ได้กำหนดค่าเป้าหมายของตัวชี้วัดให้ หน่วยงานภาครัฐที่มีผลการประเมิน ITA ผ่านเกณฑ์ (๘๕ คะแนน) มีสัดส่วนไม่น้อยกว่าร้อยละ ๘๐

ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (ITA)
 ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕ ของ องค์การบริหารส่วนตำบลปงเตา
 คะแนนภาพรวมหน่วยงาน องค์การบริหารส่วนตำบลปงเตา : ๘๗.๕๕ คะแนน ระดับผลการประเมิน A



โดยพิจารณาตัวชี้วัดตามระดับคะแนนการประเมินจากมากไปหาน้อย ตามลำดับ ดังนี้

ลำดับ	ตัวชี้วัด	คะแนน
๑	ตัวชี้วัดที่ ๑ การปฏิบัติหน้าที่	๙๖.๓๐
๒	ตัวชี้วัดที่ ๓ การใช้อำนาจ	๙๕.๘๒
๓	ตัวชี้วัดที่ ๕ การแก้ไขปัญหาการทุจริต	๙๕.๖๕
๔	ตัวชี้วัดที่ ๔ การใช้ทรัพย์สินของราชการ	๙๔.๑๓
๕	ตัวชี้วัดที่ ๑๐ การป้องกันการทุจริต	๙๓.๗๕
๖	ตัวชี้วัดที่ ๒ การใช้งบประมาณ	๙๒.๓๑
๗	ตัวชี้วัดที่ ๙ การเปิดเผยข้อมูล	๘๕.๒๘
๘	ตัวชี้วัดที่ ๖ คุณภาพการดำเนินงาน	๘๓.๒๕
๙	ตัวชี้วัดที่ ๗ ประสิทธิภาพการสื่อสาร	๗๖.๔๐
๑๐	ตัวชี้วัดที่ ๘ การปรับปรุงการทำงาน	๗๓.๒๔

๑) คะแนนการประเมินผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายใน (IIT) ๙๔.๘๔ คะแนน

๒) คะแนนการประเมินเปิดเผยข้อมูลสาธารณะ (OIT) ๘๙.๕๑ คะแนน

๓) คะแนนการประเมินผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก (EIT) ๗๗.๖๓ คะแนน

ที่มา : ระบบ Integrity and Transparency Assessment System: ITAS สำนักงาน ป.ป.ช.

การวิเคราะห์ข้อมูล

จากผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสจำแนกดัชนีขององค์การบริหารส่วนตำบลปงเตา ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕ สามารถวิเคราะห์ข้อมูลในแต่ละตัวชี้วัดที่แสดงให้เห็นถึงจุดแข็ง และจุดที่องค์การบริหารส่วนตำบลปงเตาจะต้องพัฒนาได้ดังต่อไปนี้

๑. จุดแข็ง (ตัวชี้วัดที่ได้คะแนนมากกว่าร้อยละ ๘๕) จำนวน ๗ ตัวชี้วัด ได้แก่

๑.๑ ตัวชี้วัดที่ ๑ การปฏิบัติหน้าที่ โดยมีผลการประเมินเท่ากับร้อยละ ๙๖.๓๐ เมื่อเทียบกับคะแนนจากปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๔ ได้รับคะแนนร้อยละ ๘๙.๘๑ ถือเป็นตัวชี้วัดที่มีผลการดำเนินการเพิ่มขึ้น และเป็นระดับคะแนนสูงสุด เป็นคะแนนจากการประเมินการรับรู้ของบุคลากรภายในหน่วยงานต่อการปฏิบัติงานของบุคลากรในหน่วยงานของตนเองในประเด็นที่เกี่ยวข้องกับการปฏิบัติงาน โดยยึดหลักตามมาตรฐาน มีความโปร่งใสในการปฏิบัติงานหรือดำเนินการตามขั้นตอนและระยะเวลาที่กำหนดไว้ ดังนั้น หน่วยงานควรให้ความสำคัญมากขึ้นในเรื่องการปฏิบัติงานของบุคลากรในการให้บริการแก่ผู้มาติดต่อทั่วไป กับผู้ที่มาติดต่อที่รู้จักกันเป็นส่วนตัวอย่างเท่าเทียมกัน

๑.๒ ตัวชี้วัดที่ ๓ การใช้อำนาจ โดยมีผลการประเมินเท่ากับร้อยละ ๙๕.๘๒ เมื่อเทียบกับคะแนนจากปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๔ ได้รับคะแนนร้อยละ ๘๗.๐๒ เป็นคะแนนจากการประเมินการรับรู้ของบุคลากรภายในหน่วยงานต่อการใช้อำนาจของผู้บังคับบัญชาของตนเองในประเด็นที่เกี่ยวข้องกับการมอบหมายงาน การประเมินผลการปฏิบัติงานการคัดเลือกบุคลากร ซึ่งจะต้องเป็นไปอย่างเป็นธรรมและไม่เลือกปฏิบัติ จากคะแนนดังกล่าวสามารถวิเคราะห์ได้ว่าบุคลากรภายในหน่วยงานส่วนใหญ่มีความเชื่อมั่นต่อการใช้อำนาจของผู้บังคับบัญชาเกี่ยวกับการมอบหมายอำนาจหน้าที่ในการปฏิบัติงาน

๑.๓ ตัวชี้วัดที่ ๕ การแก้ไขปัญหาการทุจริต โดยมีผลการประเมินเท่ากับร้อยละ ๙๕.๖๕ เมื่อเทียบกับคะแนนจากปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๔ ได้รับคะแนนร้อยละ ๘๓.๙๗ เป็นคะแนนจากการประเมินการรับรู้ของบุคลากรภายในหน่วยงานต่อการแก้ไขปัญหาการทุจริตของหน่วยงานในประเด็นที่เกี่ยวข้องกับการให้ความสำคัญของผู้บริหารสูงสุดในการต่อต้านการทุจริตอย่างจริงจัง โดยหน่วยงานมีการจัดทำแผนงานด้านการป้องกันและปราบปรามการทุจริตเพื่อให้ เกิดการแก้ไขปัญหาการทุจริตอย่างเป็นรูปธรรม

๑.๔ ตัวชี้วัดที่ ๔ การใช้ทรัพย์สินของราชการ โดยมีผลการประเมินเท่ากับร้อยละ ๙๔.๑๓ เมื่อเทียบกับคะแนนจากปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๔ ได้รับคะแนนร้อยละ ๘๐.๓๔ เป็นคะแนนจากการประเมินการรับรู้ของบุคลากรภายในหน่วยงานต่อการใช้ทรัพย์สินของทางราชการในประเด็นที่เกี่ยวข้องกับ พฤติกรรมของบุคลากรภายในที่นำทรัพย์สินของทางราชการของหน่วยงานไปเป็นของตนเองหรือนำไปให้ผู้อื่นและพฤติกรรมในการยืมทรัพย์สินของทางราชการ ทั้งการยืมโดยบุคลากรภายในหน่วยงานและการยืมโดยบุคลากรภายนอกหน่วยงาน ซึ่งหน่วยงานจะต้องมีกระบวนการในการขออนุญาตที่ชัดเจนและสะดวก โดยหน่วยงานควรระบุเพิ่มเติมเกี่ยวกับการจัดทำแนวทางปฏิบัติเกี่ยวกับการใช้ทรัพย์สินของทางราชการที่ถูกต้อง เพื่อเผยแพร่ให้บุคลากรภายในได้รับทราบและนำไปปฏิบัติ รวมถึงหน่วยงานจะต้องมีการกำกับดูแลและตรวจสอบการใช้ทรัพย์สินของทางราชการของหน่วยงานด้วย

๑.๕ ตัวชี้วัดที่ ๑๐ การป้องกันการทุจริต โดยมีผลการประเมินเท่ากับร้อยละ ๙๓.๗๕ เมื่อเทียบกับคะแนนจากปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๔ ได้รับคะแนนร้อยละ ๘๑.๒๕ เป็นคะแนนที่ได้จากการเผยแพร่ข้อมูลที่เป็นปัจจุบันบนเว็บไซต์ของหน่วยงาน เพื่อเปิดเผยการดำเนินการต่างๆ ของหน่วยงาน ให้สาธารณชนได้รับทราบใน ๒ ประเด็นคือ (๑) การดำเนินงานเพื่อป้องกันการทุจริต ได้แก่ เจตจำนงสุจริต ของผู้บริหาร การประเมินความเสี่ยงการป้องกันการทุจริต การเสริมสร้างวัฒนธรรมองค์กร และแผนการป้องกันการทุจริต และ (๒) มาตรการภายในเพื่อป้องกันการทุจริต ได้แก่ มาตรการภายในเพื่อส่งเสริมความโปร่งใสและป้องกันการทุจริต ซึ่งการเผยแพร่ข้อมูลในประเด็นข้างต้นแสดงถึงความพยายามของหน่วยงานที่จะป้องกันการทุจริตใน หน่วยงานให้ลดน้อยลงหรือไม่สามารถเกิดขึ้นได้

๑.๖ ตัวชี้วัดที่ ๒ การใช้งบประมาณ โดยมีผลการประเมินเท่ากับร้อยละ ๙๒.๓๑ เมื่อเทียบกับคะแนนจากปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๔ ได้รับคะแนนร้อยละ ๘๒.๕๐ เป็นคะแนนจากการประเมิน การรับรู้ของบุคลากรภายในหน่วยงานต่อ การดำเนินการต่างๆ ของหน่วยงานในประเด็นที่เกี่ยวข้องกับการใช้จ่ายงบประมาณ นับตั้งแต่การจัดทำแผนการใช้ งบประมาณประจำปีและเผยแพร่อย่างโปร่งใส ไปจนถึงลักษณะการใช้จ่ายงบประมาณของหน่วยงานอย่าง คุ่มค่า เป็นไปตามวัตถุประสงค์และไม่เอื้อประโยชน์แก่ตนเองหรือพวกพ้องตลอดจนกระบวนการจัดซื้อจัดจ้าง และการตรวจ รับพัสดุจะเห็นได้ว่าหน่วยงานควรส่งเสริมและให้ความสำคัญกับการเปิดโอกาสให้บุคลากรภายในมีส่วนร่วมใน การตรวจสอบการใช้จ่ายงบประมาณของหน่วยงานตนเองได้

๑.๗ ตัวชี้วัดที่ ๙ การเปิดเผยข้อมูล โดยมีผลการประเมินเท่ากับร้อยละ ๘๕.๒๘ เมื่อเทียบกับคะแนนจากปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๔ ได้รับคะแนนร้อยละ ๗๙.๗๘ เป็นคะแนนจากการเผยแพร่ข้อมูลที่เป็นปัจจุบันบนเว็บไซต์ของหน่วยงาน เพื่อเปิดเผยข้อมูลต่างๆ ของหน่วยงานให้สาธารณชนทราบ ในประเด็นข้างต้นแสดงถึงความโปร่งใสในการบริหารงานและการดำเนินงาน ของหน่วยงานเกี่ยวกับการดำเนินงานการให้บริการ โดยหน่วยงานควรสร้างการรับรู้เกี่ยวกับการจัดให้มีช่องทาง ให้ผู้มาติดต่อราชการสามารถร้องเรียนการทุจริตของเจ้าหน้าที่ในหน่วยงาน ซึ่งจะสะท้อนถึงการสื่อสารกับผู้รับบริการ ผู้มาติดต่อ หรือผู้มีส่วนได้ส่วนเสียอย่างมีประสิทธิภาพ

๒. จุดอ่อน (ตัวชี้วัดที่ได้คะแนนน้อยกว่าร้อยละ ๘๕) จำนวน ๓ ตัวชี้วัด ได้แก่

๒.๑ ตัวชี้วัดที่ ๖ คุณภาพการดำเนินงาน โดยมีผลการประเมินเท่ากับร้อยละ ๘๓.๒๕ เมื่อเทียบกับคะแนนจากปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๔ ได้รับคะแนนร้อยละ ๗๓.๖๐ เป็นคะแนนจากการประเมินการรับรู้ของผู้รับบริการ ผู้มาติดต่อ หรือผู้มีส่วนได้ส่วนเสียของหน่วยงานต่อคุณภาพการดำเนินงาน ในประเด็นที่เกี่ยวข้องกับการปฏิบัติหน้าที่ของเจ้าหน้าที่โดยยึดหลักตามมาตรฐาน ขั้นตอน และระยะเวลา ที่กำหนดไว้อย่างเคร่งครัด

๒.๒ ตัวชี้วัดที่ ๗ ประสิทธิภาพการสื่อสาร โดยมีผลการประเมินเท่ากับร้อยละ ๗๖.๔๐ เมื่อเทียบกับคะแนนจากปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๔ ได้รับคะแนนร้อยละ ๘๐.๔๒ ถือว่าตัวชี้วัดนี้มีการปรับปรุงและพัฒนาขึ้นจากปีที่ผ่านมา เป็นคะแนนจากการ ประเมินการรับรู้ของผู้รับบริการ ผู้มาติดต่อ หรือ ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียของหน่วยงานต่อประสิทธิภาพการสื่อสาร ในประเด็นที่เกี่ยวข้องกับการเผยแพร่ข้อมูลของหน่วยงานในเรื่องต่างๆ ต่อสาธารณชน ควรประชาสัมพันธ์ให้ หน่วยงานให้ความสำคัญกับการสื่อสารในเรื่องผลการดำเนินงานของหน่วยงานและข้อมูลที่สาธารณชนที่ควร รับทราบ รวมทั้งการจัดให้มีช่องทางให้กับผู้รับบริการ ผู้มาติดต่อ หรือ ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียสามารถแสดงความคิดเห็น แต่อาจจะยังไม่เพียงพอต่อความต้องการของผู้มารับบริการ หรือผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย ดังนั้น องค์การบริหารส่วนตำบลปงเตาควรส่งเสริมและสนับสนุนในด้านการสื่อสาร และการเผยแพร่ข้อมูลให้สาธารณชนได้รับทราบในวงกว้าง ได้อย่างมีประสิทธิภาพมากขึ้น

๒.๓ ตัวชี้วัดที่ ๘ การปรับปรุงการทำงาน โดยมีผลการประเมินเท่ากับร้อยละ ๗๓.๒๔ เมื่อเทียบกับคะแนนจากปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๔ ได้รับคะแนนร้อยละ ๗๓.๖๐ ยังอยู่ในระดับคะแนนที่ยังไม่ผ่านค่าเป้าหมายของหน่วยงาน เป็นคะแนนจากการประเมินการรับรู้ของผู้รับบริการผู้มาติดต่อหรือผู้มีส่วนได้ส่วนเสียของหน่วยงานต่อการปรับปรุงระบบการทำงานในประเด็นที่เกี่ยวข้องกับการปรับปรุงพัฒนาหน่วยงานทั้งการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่และกระบวนการทำงาน ของหน่วยงานให้ดียิ่งขึ้น รวมไปถึงการนำเทคโนโลยีมาใช้ในการดำเนินงานเพื่อให้เกิดความสะดวกรวดเร็วมากยิ่งขึ้น ซึ่งหน่วยงานควรมีกระบวนการเปิดโอกาสให้ผู้รับบริการหรือผู้มาติดต่อเข้ามามีส่วนร่วมในการปรับปรุง พัฒนาการดำเนินงานเพื่อให้สอดคล้องกับความต้องการด้วย ดังนั้น องค์การบริหารส่วนตำบลปงเตาควรส่งเสริมและสนับสนุน กระบวนการท างานของหน่วยงานโดยการ ทาเทคโนโลยีมาใช้เพื่อให้เกิดความสะดวกรวดเร็ว และเกิดความพึง พอใจแก่ผู้มารับบริการ

ข้อเสนอแนะจากการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงาน

ระดับ A : หน่วยงานมีผลการประเมินอยู่ในระดับที่ดี ซึ่งสอดคล้องและเป็นไปตามแผนแม่บทภายใต้ยุทธศาสตร์ชาติฯ ที่มีเป้าหมายหลักเพื่อให้หน่วยงานภาครัฐมีความโปร่งใส ปลอดภัยและประพฤตินิยมชอบ โดยมีคะแนนอยู่ที่ ๘๗.๕๕ คะแนน

ข้อเสนอแนะสำหรับการประเมินตามแบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายใน (IIT)

องค์การบริหารส่วนตำบลปงเตา ได้มีการดำเนินการตามตัวชี้วัดที่ ๑ การปฏิบัติหน้าที่ อยู่ในระดับที่ดีเยี่ยม ควรรักษามาตรฐานไว้ ทั้งนี้ ควรพัฒนาและปรับปรุงการดำเนินการตามตัวชี้วัดที่ ๒ การใช้งบประมาณ ซึ่งผู้ตรวจประเมินมีข้อเสนอแนะในการปรับปรุง พัฒนาการดำเนินงานในตัวชี้วัดที่มีผลการประเมินต่ำ โดยเฉพาะใน

- ประเด็น บุคลากรในหน่วยงานบางรายไม่ทราบถึงแผนการใช้จ่ายงบประมาณในหน่วยงานเท่าที่ควร หน่วยงานควรมีการพัฒนาวิธีการเผยแพร่และประชาสัมพันธ์แผนการใช้จ่ายงบประมาณประจำปี (อ้างอิงจาก ๐๑๘) โดยอาจพิจารณาจัดประชุมชี้แจงแผนฯ ให้แก่บุคลากรภายในหน่วยงาน หรือจัดทำสื่อประชาสัมพันธ์ในรูปแบบการสรุปข้อมูล และเผยแพร่ให้บุคลากรภายในหน่วยงานได้รับทราบอย่างทั่วถึงผ่านช่องทางการสื่อสารต่างๆ

- ประเด็น บุคลากรในหน่วยงานบางรายมีการจัดซื้อจัดจ้าง/จัดหาพัสดุ และการตรวจรับพัสดุอย่างไม่เปิดเผยและไม่เป็นธรรม หน่วยงานควรจัดทำแผนการจัดซื้อจัดจ้างฯ (อ้างอิงจาก ๐๒๑) และเผยแพร่กระบวนการจัดซื้อจัดจ้างฯ ให้ครบตามองค์ประกอบ (อ้างอิงจาก ๐๒๒) โดยเปิดเผยข้อมูลการจัดซื้อจัดจ้าง/จัดหาพัสดุรายเดือน หรือรายปี และประชาสัมพันธ์สร้างความเข้าใจให้แก่บุคลากรภายในและบุคคลภายนอก (อ้างอิงจาก ๐๒๓, ๐๒๔)

- ประเด็น บุคลากรในหน่วยงานบางรายมีความเห็นว่าหน่วยงานไม่เปิดโอกาสให้มีส่วนร่วมในการตรวจสอบการใช้จ่ายงบประมาณเท่าที่ควร หน่วยงานควรประชาสัมพันธ์ช่องทางในการติดต่อ - สอบถาม (อ้างอิงจาก ๐๘) เพื่อให้บุคลากรได้แสดงความคิดเห็น สอบถาม หรือทักท้วงในเรื่องการใช้จ่ายงบประมาณ รวมถึงพัฒนาและประชาสัมพันธ์ขั้นตอนและช่องทางการร้องเรียนการทุจริตและประพฤตินิยมชอบ เพื่อให้บุคลากรสามารถร้องเรียนในกรณีที่มีการใช้จ่ายงบประมาณไม่ถูกต้อง (อ้างอิงจาก ๐๒๙, ๐๓๐)

ข้อเสนอแนะสำหรับการประเมินตามแบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก (EIT)

องค์การบริหารส่วนตำบลปงเตา ได้มีการดำเนินการตามตัวชี้วัดที่ ๖ คุณภาพการดำเนินงาน อยู่ในระดับที่พอใช้ ทั้งนี้ ควรพัฒนาและปรับปรุงการดำเนินการตามตัวชี้วัดที่ ๘ การปรับปรุงการทำงาน ซึ่งผู้ตรวจประเมินมีข้อเสนอแนะในการปรับปรุง พัฒนาการดำเนินงานในตัวชี้วัดที่มีผลการประเมินต่ำ โดยเฉพาะใน

- ประเด็น การปรับปรุงคุณภาพและการสำรวจความพึงพอใจในการปฏิบัติงาน/การให้บริการของเจ้าหน้าที่ของหน่วยงานให้ดีขึ้น และประเด็น การปรับปรุงการดำเนินงาน/การให้บริการของหน่วยงาน ให้มีความโปร่งใสมากขึ้น หน่วยงานควรนำเสนอผลงานที่แสดงให้เห็นถึงการปรับปรุง การพัฒนาคุณภาพดำเนินงานของหน่วยงาน โดยสรุปจากรายงานผลการดำเนินงานประจำปี (อ้างอิงจาก ๐๑๒) หรือมาตรการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใส (อ้างอิงจาก ๐๔๒) และการดำเนินการตามมาตรการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใส (อ้างอิงจาก ๐๔๓) รวมถึงสรุปจากรายงานผลการสำรวจความพึงพอใจในการให้บริการ (อ้างอิงจาก ๐๑๖)

- ประเด็น การเปิดโอกาสให้ผู้รับบริการเข้าไปมีส่วนร่วมในการปรับปรุงพัฒนาการดำเนินงาน/การให้บริการของหน่วยงานให้ดีขึ้น หน่วยงานควรเปิดโอกาสให้บุคคลภายนอก เข้ามามีส่วนร่วมในการดำเนินงานตามภารกิจของหน่วยงาน (อ้างอิงจาก ๐๓๓) ผ่านการดำเนินการโครงการ หรือกิจกรรมต่างๆ และควรจัดทำและเผยแพร่ช่องทางการติดต่อ - สอบถามข้อมูล (อ้างอิงจาก ๐๘) และช่องทางการรับฟังความคิดเห็น (อ้างอิงจาก ๐๓๒) ของผู้มาติดต่อหรือรับบริการ

ข้อเสนอแนะสำหรับการประเมินตามแบบวัดการเปิดเผยข้อมูลสาธารณะ (Open Data Integrity and Transparency Assessment: OIT)

องค์การบริหารส่วนตำบลปงเตา ควรพัฒนาและปรับปรุงการดำเนินการตามแบบวัดการเปิดเผยข้อมูลสาธารณะ โดยผู้ตรวจประเมินมีข้อเสนอแนะต่อการประเมินที่ไม่ได้รับคะแนน เนื่องจากหน่วยงานเปิดเผยข้อมูลไม่ครบตามองค์ประกอบด้านข้อมูล เช่น

ตัวชี้วัดย่อยที่ ๙.๔

- ๐๒๗ ต้องแสดงหลักเกณฑ์การบริหารและพัฒนาทรัพยากรบุคคลที่ยังใช้บังคับในหน่วยงานในปี พ.ศ. ๒๕๖๕ อย่างน้อยต้องประกอบด้วย การสรรหาและคัดเลือกบุคลากร การบรรจุและแต่งตั้งบุคลากร การพัฒนาบุคลากร การประเมินผลการปฏิบัติงานบุคลากร การให้คุณให้โทษและการสร้างขวัญกำลังใจ

- ๐๒๘ แสดงผลการบริหารและพัฒนาทรัพยากรบุคคล มีข้อมูลรายละเอียดของการดำเนินการครบตามองค์ประกอบด้านข้อมูล หากไม่มีปัญหา อุปสรรค และข้อเสนอแนะ หน่วยงานต้องระบุว่า “ไม่มี” โดยห้ามตัดหัวข้อ “ปัญหา อุปสรรค และข้อเสนอแนะ” ออก

ตัวชี้วัดที่ ๑๐ การป้องกันการทุจริต

ตัวชี้วัดย่อยที่ ๑๐.๑

- ๐๓๘ ต้องแสดงถึงการเสริมสร้างวัฒนธรรมองค์กรให้เจ้าหน้าที่ของหน่วยงานมีทัศนคติ ค่านิยมในการปฏิบัติงานอย่างซื่อสัตย์สุจริต มีจิตสำนึกที่ดี รับผิดชอบต่อหน้าที่ ตามมาตรฐานทางจริยธรรมของเจ้าหน้าที่ของรัฐ เป็นการดำเนินการที่หน่วยงานเป็นผู้ดำเนินการเอง และเป็นการดำเนินการในปี พ.ศ. ๒๕๖๕

มาตรการ/แนวทางการพัฒนา เพื่อปรับปรุงประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานขององค์การบริหารส่วนตำบลปงเตา

ประเด็นที่ต้องพัฒนา	มาตรการ/แนวทางการพัฒนา	ผู้รับผิดชอบ	การกำกับติดตาม
๑. การสร้างคุณภาพในการปฏิบัติหรือการใช้บริการ	- จัดทำคู่มือการบริการประชาชนของแต่ละงาน โดยระบุขั้นตอนและระยะเวลา ให้เป็นไปตามที่ระบุไว้ในคู่มือบริการประชาชน - พัฒนาช่องทางการบริการแบบ e-service - ประชาสัมพันธ์ผ่านช่องทางการสื่อสารต่างๆ	สำนักปลัด กองคลัง กองคลัง	- ปรับปรุงคู่มือประชาชนแต่ละงานให้เป็นปัจจุบัน - จัดทำบริการ e-service อย่างน้อย ๒ งาน
๒. การให้ความรู้กับข้าราชการ/พนักงานส่วนตำบลทุกระดับ	- ดำเนินการให้ความรู้เรื่องงบประมาณ / แผนการใช้จ่ายงบประมาณ และระเบียบที่เกี่ยวข้องให้กับพนักงานทุกคนทราบ	สำนักปลัด กองคลัง	รายงานผลในที่ประชุมผู้บริหารและพนักงานองค์การบริหารส่วนตำบลปงเตา
๓. เปิดโอกาสให้ผู้รับบริการหรือผู้มีส่วนได้เสียเข้ามามีส่วนร่วมในการปรับปรุงการดำเนินงาน	- ประชาสัมพันธ์ช่องทางการร้องเรียนการให้ข้อเสนอแนะ เพื่อให้บุคลากรและสาธารณชน รับทราบอย่างกว้างขวาง - เพิ่มช่องทางในการร้องเรียน ทุจริต ขณะเดียวกันต้องมี มาตรการในการคุ้มครอง ผู้ร้องเรียนอย่างมีคุณภาพ	สำนักปลัด	รายงานในที่ประชุมผู้บริหารและพนักงานและผู้มีส่วนได้เสีย